

Регламент доставки товаров нашими автомобилями

1. Территория Москвы и МО разделена на 4 зоны.
 - 1.1 Зона I – северо-западный сектор, ограниченный:
 - с юга-востока – Бульварным кольцом
 - с юга – улицей Новый Арбат, Кутузовским проспектом, Можайским шоссе (до МКАД), Минским шоссе (за МКАД)
 - с северо-запада – А107 (Малым Бетонным Кольцом)
 - с востока – проспектом Мира, Ярославским шоссе
 - 1.2 Зона II – восточный сектор, ограниченный:
 - с северо-запада – проспектом Мира, Ярославским шоссе
 - с востока – А107 (Малым Бетонным Кольцом)
 - с юго-запада – Марксистской улицей, Волгоградским проспектом, Новорязанским шоссе
 - с запада – Бульварным кольцом
 - 1.3 Зона III – южный сектор, ограниченный:
 - с северо-востока – Марксистской улицей, Волгоградским проспектом, Новорязанским шоссе
 - с юга – А107 (Малым Бетонным Кольцом)
 - с северо-запада – улицей Новый Арбат, Кутузовским проспектом, Можайским шоссе (до МКАД), Минским шоссе (за МКАД)
 - с севера – Бульварным кольцом
 - 1.4 Зона IV – кольцо, ограниченное:
 - внутри – А107 (Малым Бетонным Кольцом)
 - снаружи – А108 (Большим Бетонным Кольцом)
2. Доставка в зоны I-III осуществляется своими машинами. В случае необходимости, привлекаются дополнительные наемные машины.
3. Доставка в зоны I-III осуществляется по выделенным дням.
4. Доставка в зону I осуществляется по Вторникам и Четвергам.
5. Доставка в зону II осуществляется по Средам и Пятницам.
6. Доставка в зону III осуществляется по Понедельникам и Четвергам.
7. Доставка в зону IV осуществляется с помощью компании Далли-сервис или своими машинами через один рабочий день после поступления заказа (при условии поступления заказа до 16-00).
8. Доставка по Москве и МО осуществляется бесплатно при сумме заказа от 3000 рублей, в противном случае доставка оплачивается клиентом по тарифу 500 рублей за одну доставку.
9. Доставка до транспортных компаний, РЦ сетевых клиентов и подвозы осуществляются вне зависимости от доставок клиентам в Москве и МО, на следующий рабочий день (при условии поступления заказа до 16-00 предыдущего рабочего дня).
10. Доставка до транспортных компаний Байкал-сервис, ПЭК, Деловые линии и Желдорэкспедиция и до РЦ сетевых клиентов осуществляется бесплатно от любой суммы заказа.
11. Доставка до всех остальных транспортных компаний и подвозы осуществляются бесплатно при сумме заказа от 3000 рублей, в противном случае доставка оплачивается клиентом по тарифу 500 рублей за одну доставку.
12. Стоимость платной доставки выставляется клиентам в виде отдельной строки в УПД.
13. Ответственный за своевременность и качество доставки возлагается на директора по логистике.
14. Директор по логистике использует автопарк Компании, наемные машины, транспортные компании и курьерские службы по своему усмотрению, исходя из экономической целесообразности.

15. Менеджеры клиентской поддержки отвечают за качественное заполнение заявок на доставку, в т.ч. за указание сроков доставки в заявке на доставку, в соответствии с настоящим регламентом.

16. Настоящий регламент вступает в силу с 16 марта 2020 года.

